smartpeg
Sviluppa i talenti, sempre.
1 aprile 2022

smartpeg
Sviluppa i talenti, sempre.

CHI SIAMO, COSA FACCIAMO

S²4S

1 aprile 2022

smartpeg
Sviluppa i talenti, sempre.

CHI SIAMO

SMARTPEG nasce dalla visione del suo fondatore, Gianni Cicogna, ed è il riflesso di oltre 30 anni di esperienza nel settore organizzativo aziendale e delle risorse umane

SMARTPEG è una realtà in continua evoluzione
che realizza soluzioni IT per imprese, banche e PA,
ed offre servizi innovativi per la valorizzazione della persona

SMARTPEG unisce tecnologia, competenza e professionalità grazie all'alchimia del suo team interdisciplinare composto da:

- Project Manager
- Software Specialist e UX Designer
- HR Psychologist
- Business Developer

1 aprile 2022

S²4S

smartpeg
Sviluppa i talenti, sempre.
PER NOI TUTTO COMINCIA DALLA...
S²4S
1 aprile 2022

smartpeg
Sviluppa i talenti, sempre.

VISIONE

Valorizzare i talenti delle persone,
centro della nuova economia d'impresa,
grazie a soluzioni aperte
all'innovazione e all'integrità tra
intelligenza umana e artificiale

1 aprile 2022

smartpeg
Sviluppa i talenti, sempre.

BUSINESS UNITS

AREA RISORSE UMANE E TALENTI

- ✓ *Software Human Resources Management*
- ✓ *Software HRMS Talentocentrico*
- ✓ *Consulenza in ambito HR*

GURU UP
GUIDA UNIVERSALE RISORSE UMANE

LIVREA®
COLTIVA I TUOI TALENTI

ritmo

S²4S

1 aprile 2022

smartpeg
Sviluppa i talenti, sempre.

PIATTAFORME HR: QUALE DIREZIONE?

DA AMMINISTRAZIONE DI MATRICOLE

A GUIDA UNIVERSALE DELLE RISORSE UMANE

Non solo funzioni amministrative, ma per ogni attività HR

I PACCHI SI GESTISCONO E SI CONSEGNANO

LE PERSONE SI GUIDANO E SI VALORIZZANO!

S²4S

1 aprile 2022

smartpeg
Sviluppa i talenti, sempre.

EVOLUZIONE DELLA GESTIONE DEL PERSONALE

S²4S

1993 HR Development in Banca. Nasce la Visione

2003 Primi software gestionali allargati a tutto il personale (persone non matricole)

guru.

guru.

G.U.R.U.

G.U.R.U.

G.U.R.U.®
Gestione Unificata Risorse Umane

GURU UP
GUIDA UNIVERSALE RISORSE UMANE

Investimento **€3M300k**

16.500 giorni lavorativi

132.000 ore lavorative

2018 Nascita del progetto Livrea

LIVREA®
COLTIVA I TUOI TALENTI

Investimento **€490k**

2.520 giorni lavorativi

20.300 ore lavorative

smartpeg
Sviluppa i talenti, sempre.

smartpeg

Sviluppa i talenti, sempre.

30 anni di esperienza in HR

+150.000 valutazioni di performance individuali all'attivo *(+30.000 annue)*

Progetto europeo IHRMIS 1997-1999 su Skill Mapping

+75.000 anagrafiche gestite

Primi al mondo (2003) a realizzare SW HRM con tutti utenti e no matricola (GURU)

Innovatori nel proporre approccio talentocentrico persone → azienda

TALENTO ITALIANO – RIGORE SCIENTIFICO

S²4S

1 aprile 2022

smartpeg
Sviluppa i talenti, sempre.

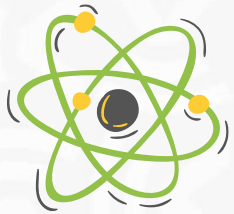
DALLA SICUREZZA DEL CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO AL VALORE DELLA EMPLOYABILITY

NUOVE COMPETENZE

È sempre più richiesto ai lavoratori di comunicare, organizzare e decidere (proiezioni CEDEFOP)

NUOVE PROFESSIONI

Richiesta versatilità e resilienza per adattarsi alle nuove professioni presenti sul mercato del lavoro (ISTAT)



EVOLUZIONE DEI VALORI "ELEMENTARI"

I valori "elementari" che non possono essere sostituiti con la tecnologia diventeranno sempre più complessi (CEDEFOP)

COMPETENZE ELEVATE

Sono richiesti livelli elevati di competenze per le nuove professioni, non più alte qualifiche (CEDEFOP)

smartpeg
Sviluppa i talenti, sempre.

TECNOLOGIA

HARD SKILL

MISURAZIONI

SOFT SKILL

CLIMA ORGANIZZATIVO

PERSONALITÀ

1 aprile 2022

smartpeg
Sviluppa i talenti, sempre.

L'IMPORTANZA DEI TALENTI

SMART GOT Talent

Riconoscere Sviluppare Valorizzare

1 aprile 2022

smartpeg
Sviluppa i talenti, sempre.

"PERCHÈ È IMPORTANTE VALORIZZARCI"

Le persone determinano
il valore dell'azienda

La qualità dell'azienda
è determinata
dalla qualità delle persone

Ogni piano
per far crescere l'azienda
deve partire dalle persone

S²4S

1 aprile 2022

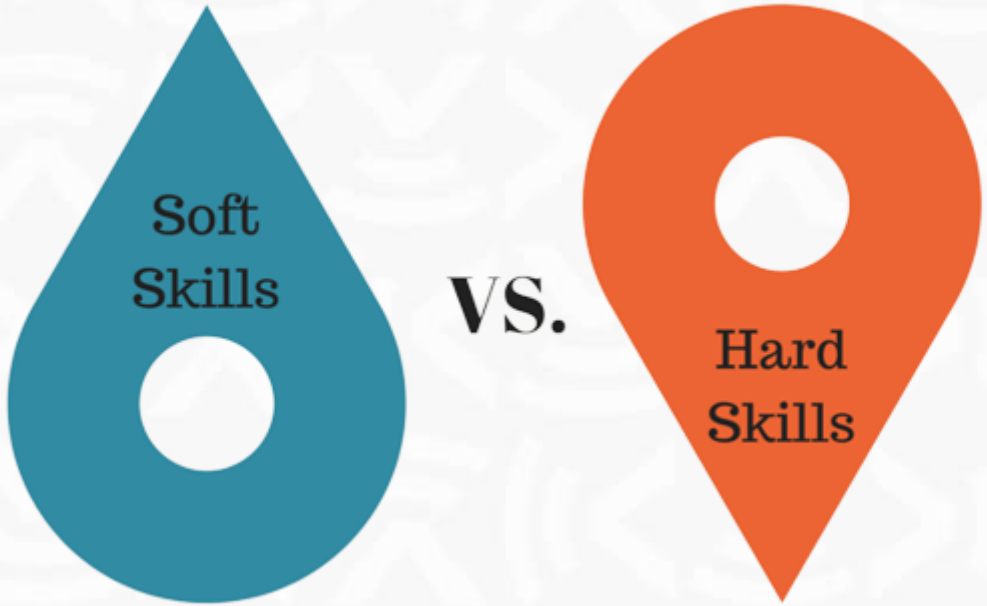
smartpeg
Sviluppa i talenti, sempre.

S²4S

1 aprile 2022

smartpeg
Sviluppa i talenti, sempre.

DOVE RISIEDONO I TUOI TALENTI?



S²4S

1 aprile 2022

SOFT SKILL DEFINIZIONI

«Si può fare una prima distinzione tra abilità orientata a sé / intrapsichiche e orientate agli altri / interpersonali»

[B. Cimatti, 2016]

«Quell'insieme di caratteristiche personali dell'individuo che entrano in gioco quando egli risponde a una richiesta dell'ambiente organizzativo, (...) capacità ad ampio spettro, non specifiche di una professione o di un ambiente organizzativo e applicabili a compiti e contesti diversi»

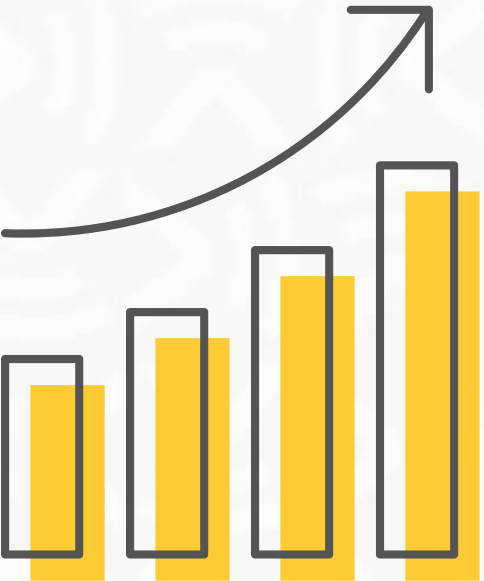
[Documento Isfol sulla certificazione delle competenze]

PERCHÉ È IMPORTANTE PARTIRE DALLE SOFT SKILL?

- Sono trasversali → ma anche specifiche
- Si indossano, non si «dicono»
- Sono il nostro elemento distintivo

smartpeg
Sviluppa i talenti, sempre.

È IMPORTANTE PARTIRE DALLE SOFT SKILL



- **+12% di produttività**
- i guadagni di produttività hanno contribuito a generare un ritorno sull'investimento (ROI) netto del **256%**
- soltanto l'11% dei “fallimenti” dei manager corrisponde alla mancanza di hard skill, mentre **per l'89% è dovuto a scarse soft skill**. In ordine di importanza: Leadership, Intelligenza emotiva, Motivazione e Temperamento

Harvard Business Review

1 aprile 2022

smartpeg
Sviluppa i talenti, sempre.

SMART GOT TALENT

S²4S

1 aprile 2022

smartpeg
Sviluppa i talenti, sempre.

S²4S

1 aprile 2022

smartpeg
Sviluppa i talenti, sempre.

S²4S

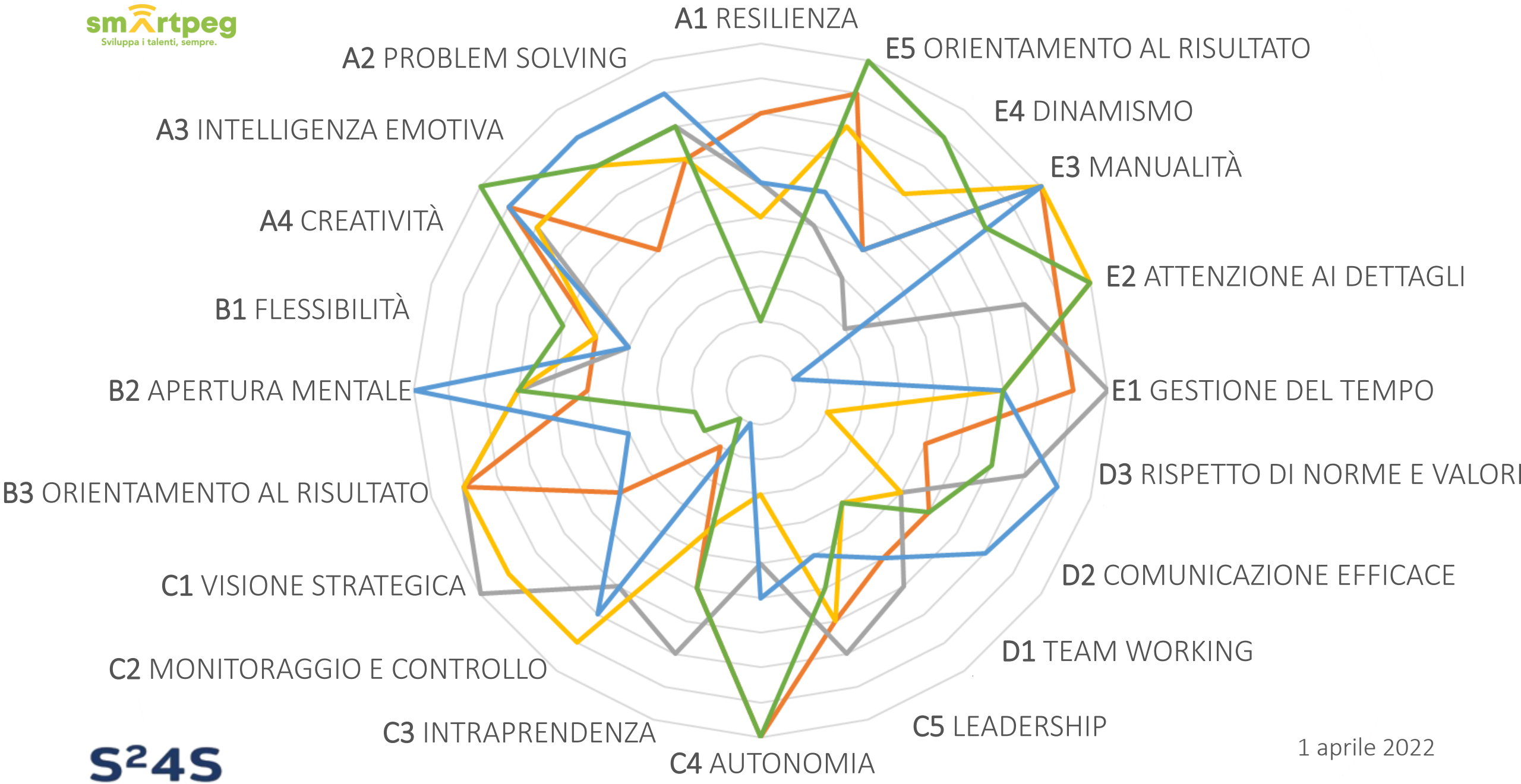
1 aprile 2022

smartpeg
Sviluppa i talenti, sempre.

S²4S

1 aprile 2022

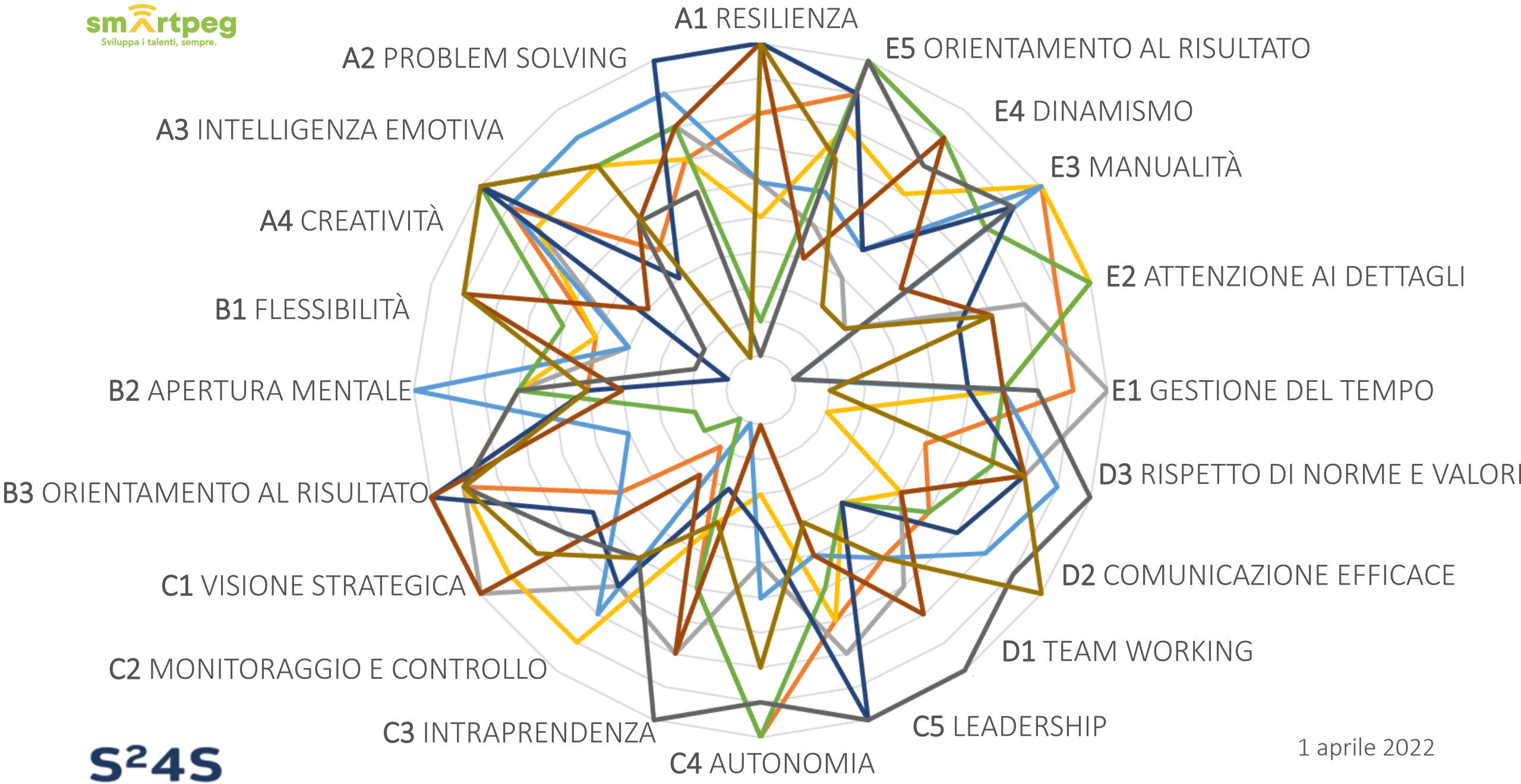
smartpeg
Sviluppa i talenti, sempre.



S²4S

1 aprile 2022

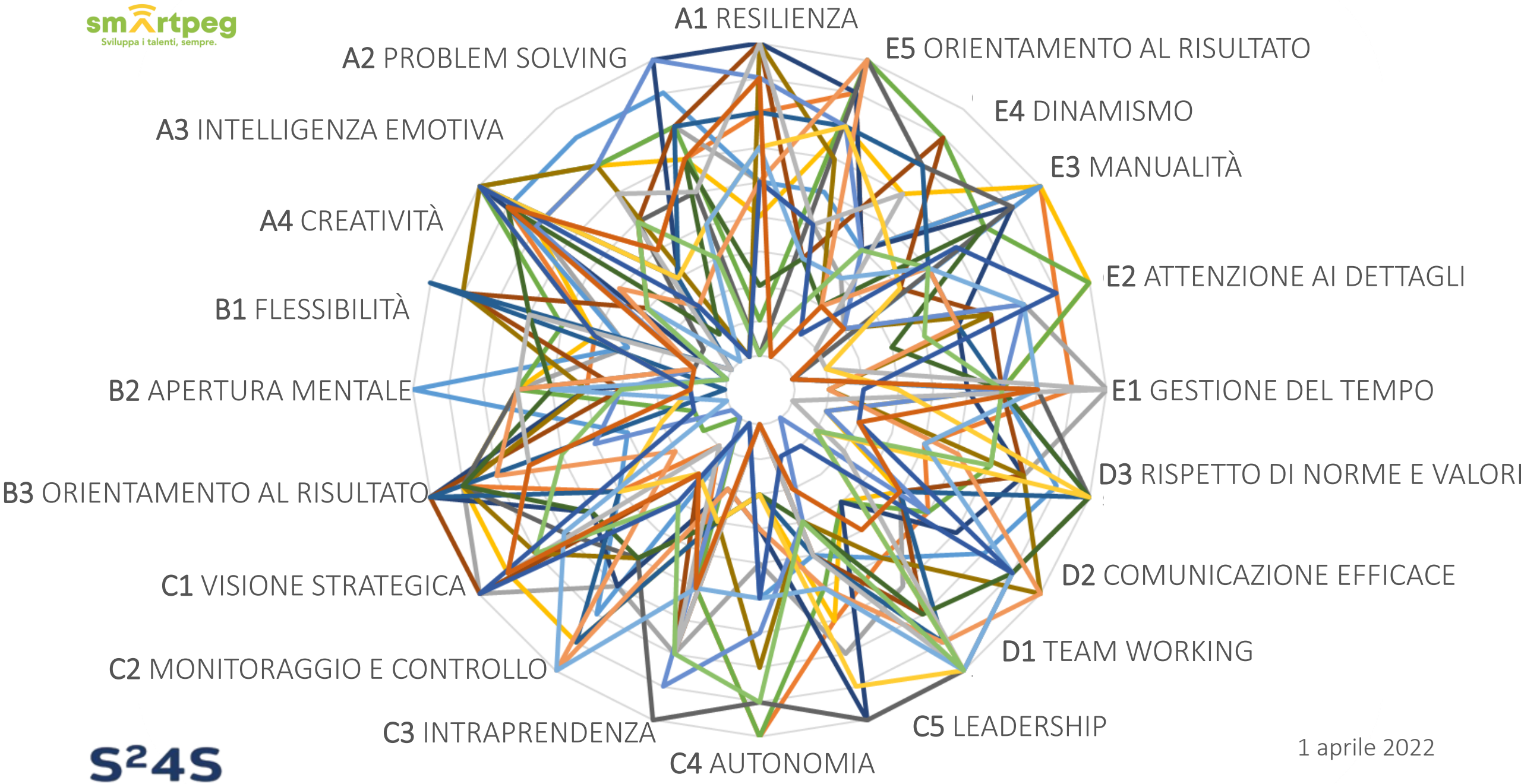
smartpeg
Sviluppa i talenti, sempre.



S²4S

1 aprile 2022

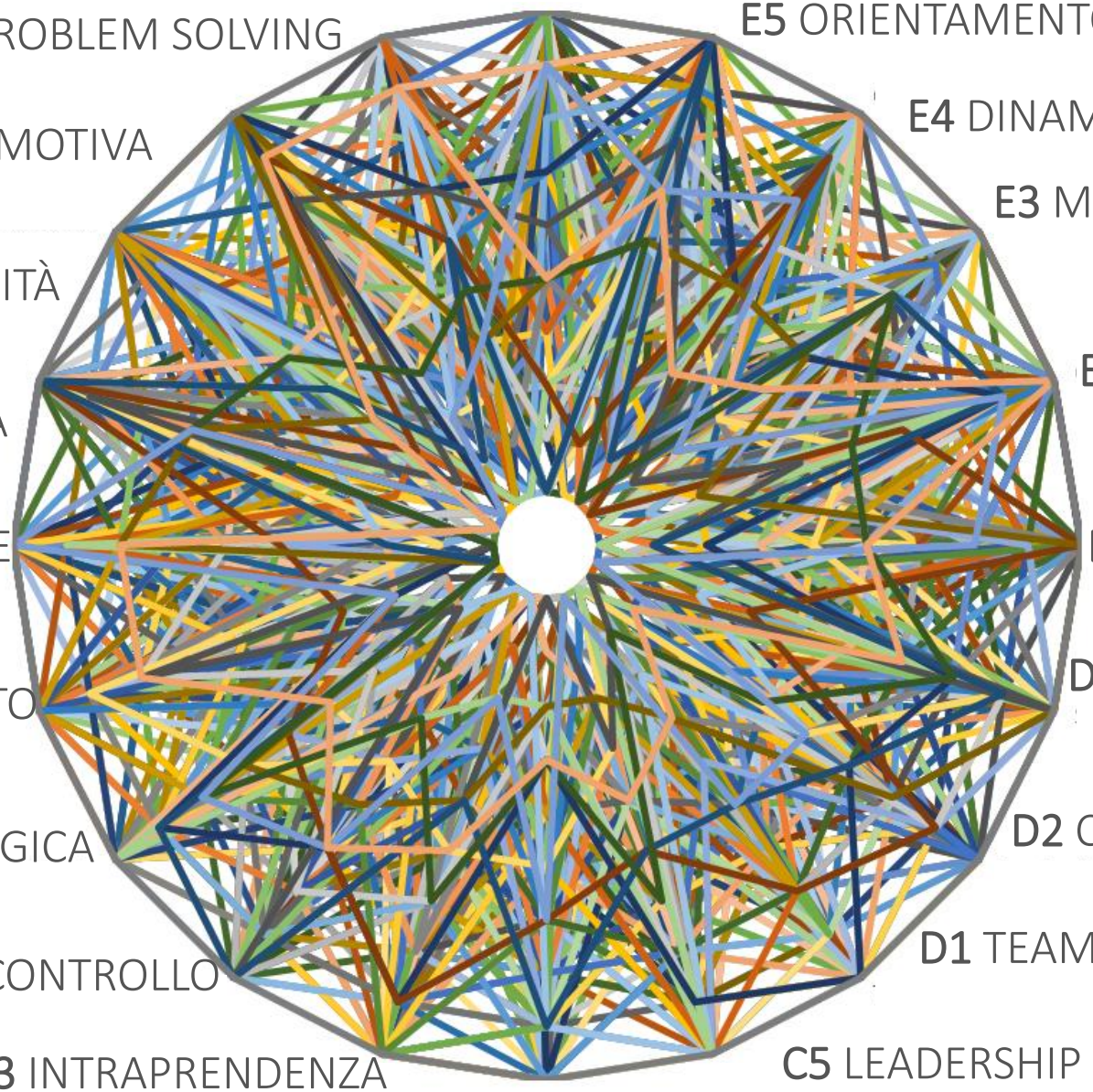
smartpeg
Sviluppa i talenti, sempre.



S²4S

1 aprile 2022

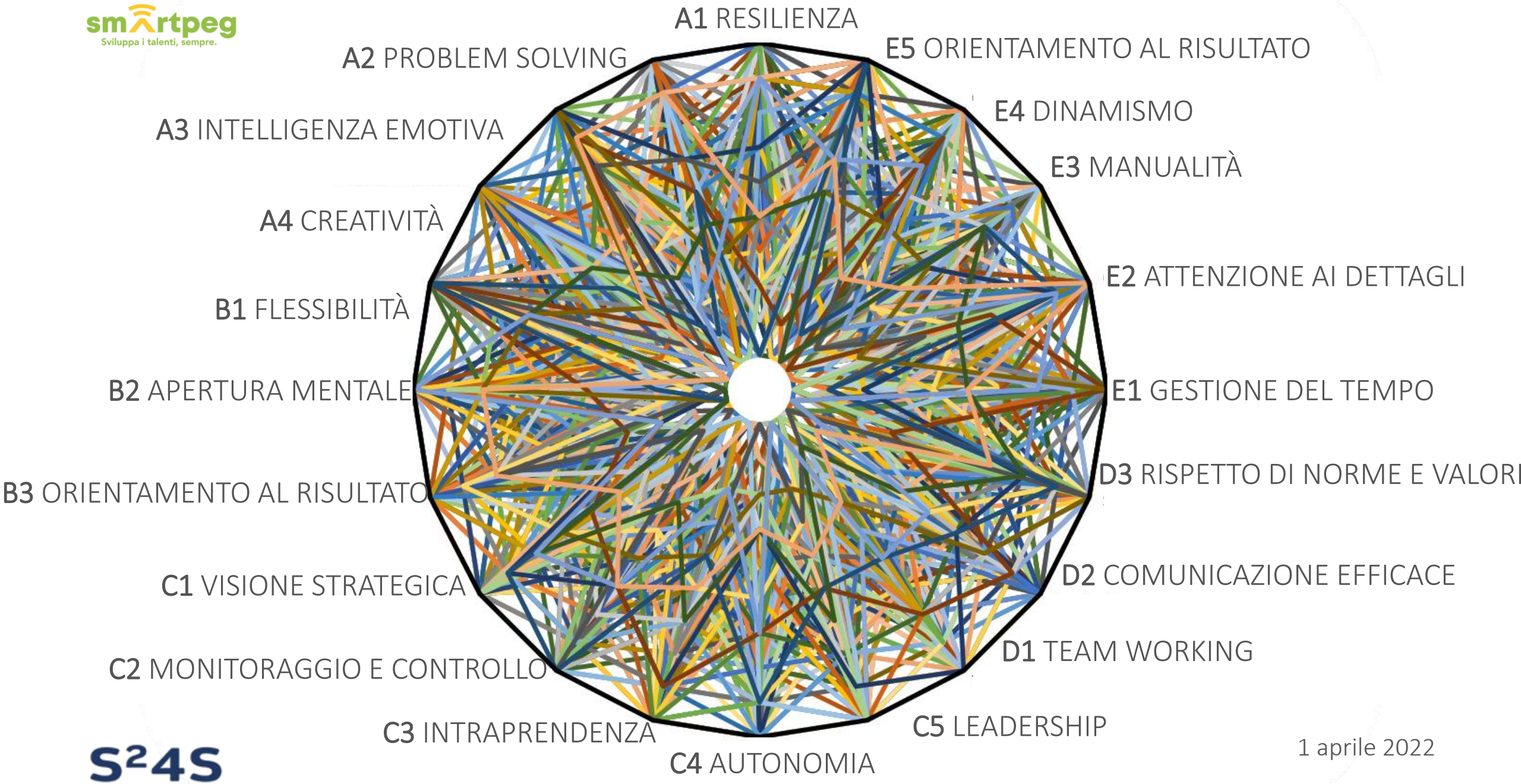
smartpeg
Sviluppa i talenti, sempre.



S²4S

1 aprile 2022

smartpeg
Sviluppa i talenti, sempre.



S²4S

1 aprile 2022

NEXT STEP?

SMART GOT Talent

The Scientific Revolution

1 aprile 2022

smartpeg
Sviluppa i talenti, sempre.

LE SOFT SKILL SI POSSONO VALUTARE?

Certo che sì! Per aiutare studenti
e lavoratori a conoscersi meglio
e trovare il loro
vero talento da sviluppare.
E per aiutarli a trovare
le loro aree di miglioramento

SMART GOT Talent

È un test **Made in Smartpeg**, nato 4 anni fa
insieme ai giovani dell'alternanza scuola-lavoro:

- più di **1.000 somministrazioni**
- Al suo secondo anno di sperimentazione in Università
- modello trasversale

SVILUPPA I TALENTI, SEMPRE.

1 aprile 2022

smartpeg
Sviluppa i talenti, sempre.

ORIENTA I TUOI TALENTI

Una riflessione sulle skill e
le macroaree nel modello SGT

- COMPETENZE OPERATIVE E REALIZZATIVE

Orientamento al risultato
Dinamismo
Gestione del tempo
Manualità
Attenzione ai dettagli

- COMPETENZE INTERPERSONALI

Rispetto di norme e valori
Comunicazione efficace
Team Working

1 aprile 2022

smartpeg
Sviluppa i talenti, sempre.

ORIENTA I TUOI TALENTI

Una riflessione sulle skill e le macroaree nel modello SGT

- COMPETENZE MANAGERIALI

Autonomia
Leadership
Intraprendenza
Visione strategica
Monitoraggio e Controllo

- COMPETENZE DI ASSISTENZA E DI SERVIZIO

Orientamento alla persona
Flessibilità
Apertura mentale

1 aprile 2022

smartpeg
Sviluppa i talenti, sempre.

ORIENTA I TUOI TALENTI

Una riflessione sulle skill e le macroaree nel modello SGT

- COMPETENZE DI EFFICACIA PERSONALE

Creatività

Problem solving

Resilienza

Intelligenza emotiva

1 aprile 2022

UNA SOFT SKILL PER VOI:
ORIENTAMENTO ALLA PERSONA

L'abilità di concentrare i propri sforzi alla ricerca della soddisfazione dei bisogni dell'altro (cliente o interlocutore) attivandosi con rapidità nel rispondere alle esigenze espresse o inespresse.

OBIETTIVO?

FIDUCIA

1 aprile 2022

smartpeg
Sviluppa i talenti, sempre.

UN'ALTRA SOFT SKILL PER VOI: RESILIENZA

"Mantenimento di un funzionamento fisico ed emotivo positivo, nonostante difficoltà o sfide significative"

[Theodore Sturgeon]

- Ottimismo e pensieri positivi
- Supporto sociale
- Gestione dello stress

È allenabile? Dipende dal genere?

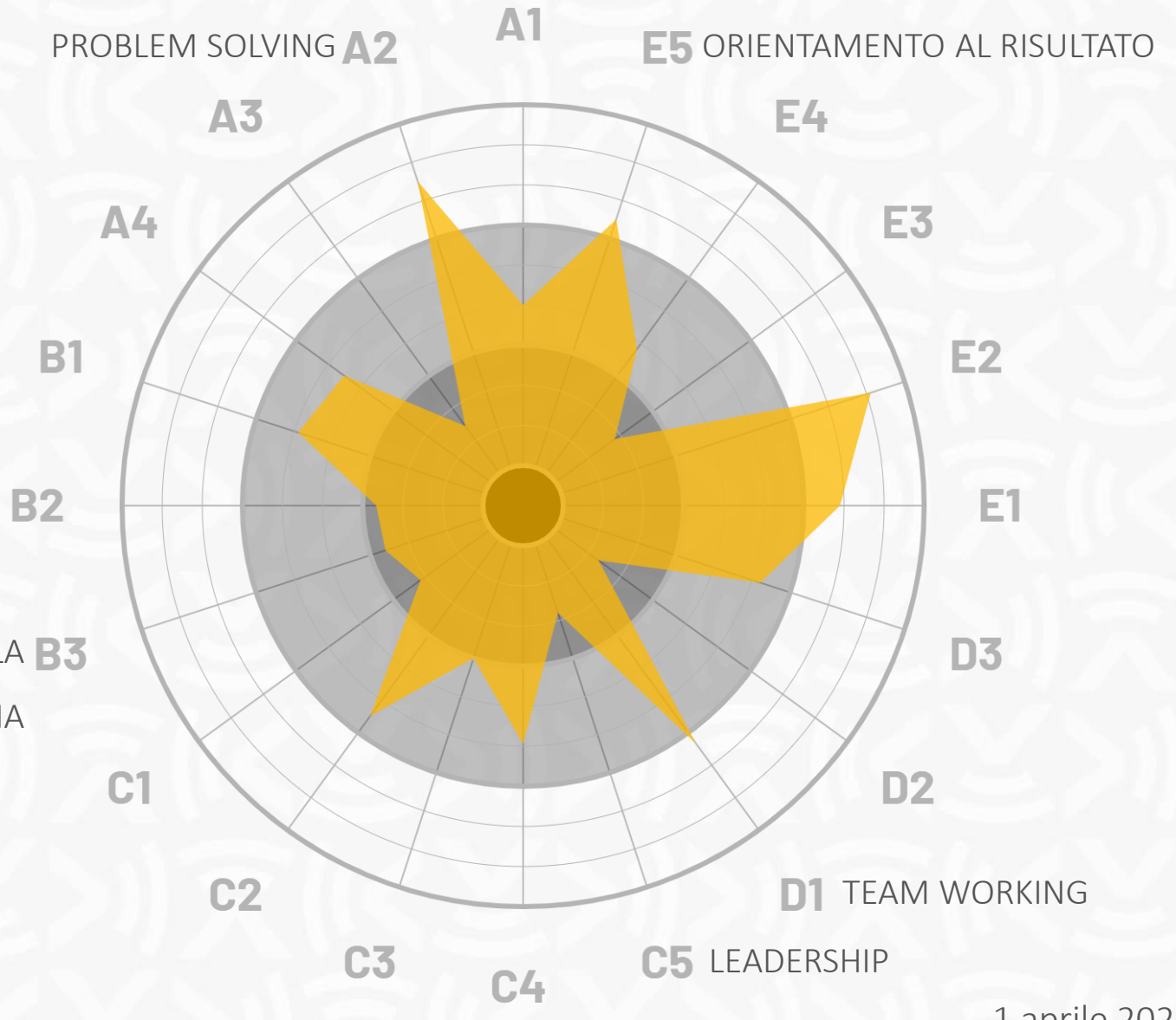
S²4S

1 aprile 2022

smartpeg
Sviluppa i talenti, sempre.

Profilo atteso:

IT SPECIALIST



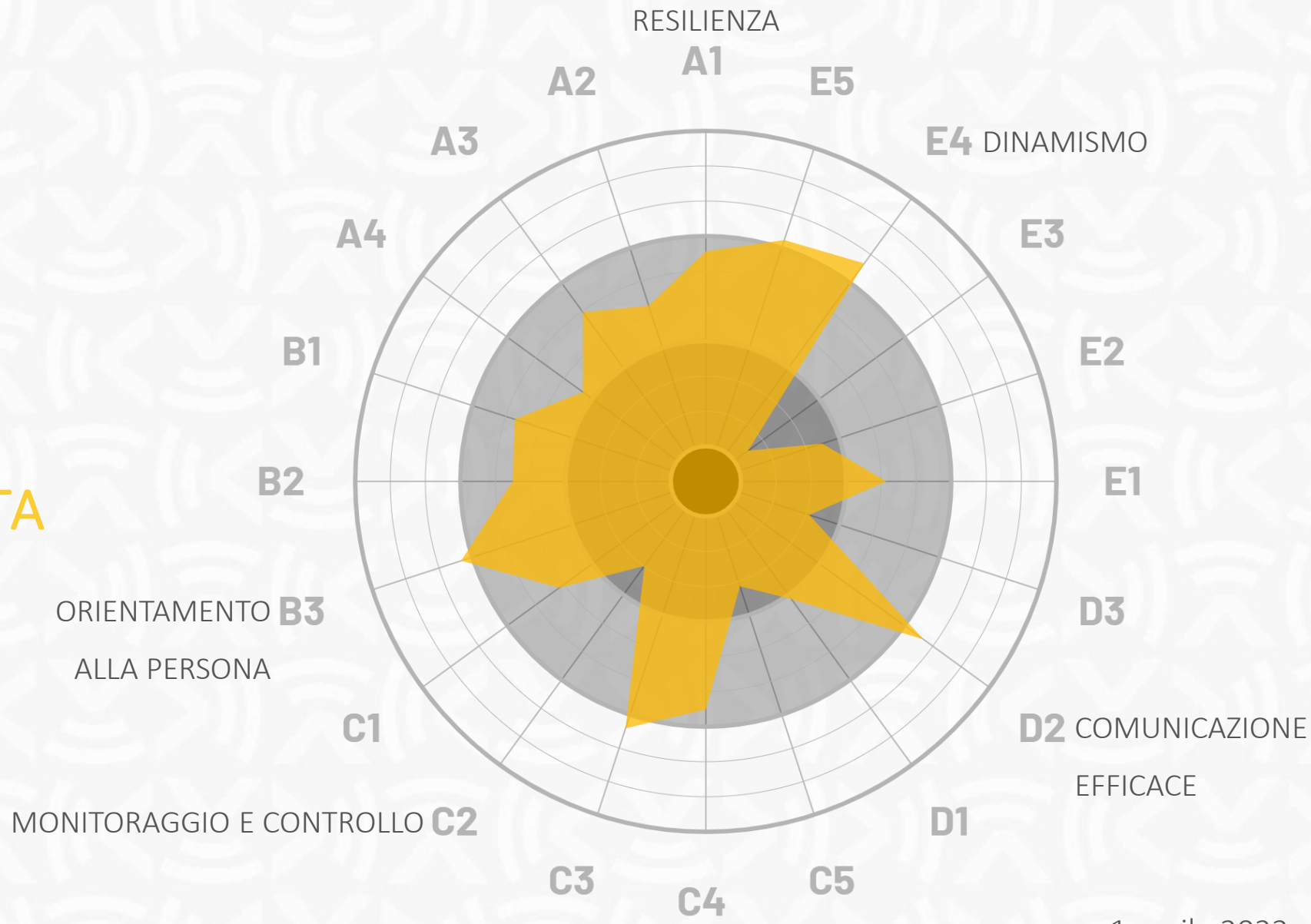
S²4S

1 aprile 2022

smartpeg
Sviluppa i talenti, sempre.

Profilo atteso:

SPECIALISTA VENDITA



S²4S

1 aprile 2022

CHE NE FACCIAMO DELLA PERSONALITÀ?

Fare di diversità virtù

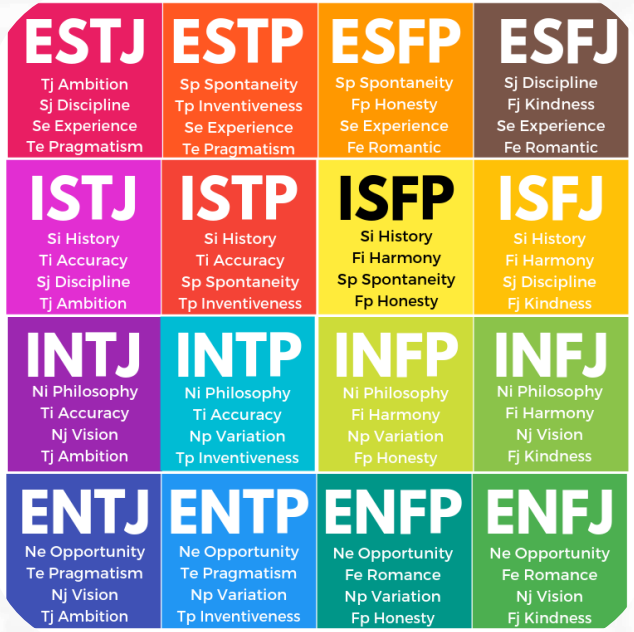
Persona intera

smartpeg
Sviluppa i talenti, sempre.

ALCUNI MODELLI →

"La Teoria della Personalità (…) diventa uno strumento rilevante per supportare la gestione strategica delle Risorse Umane"

[La teoria junghiana della personalità e la consonanza nella gestione strategica delle risorse umane. S Barile, I. Fulco, 2020]

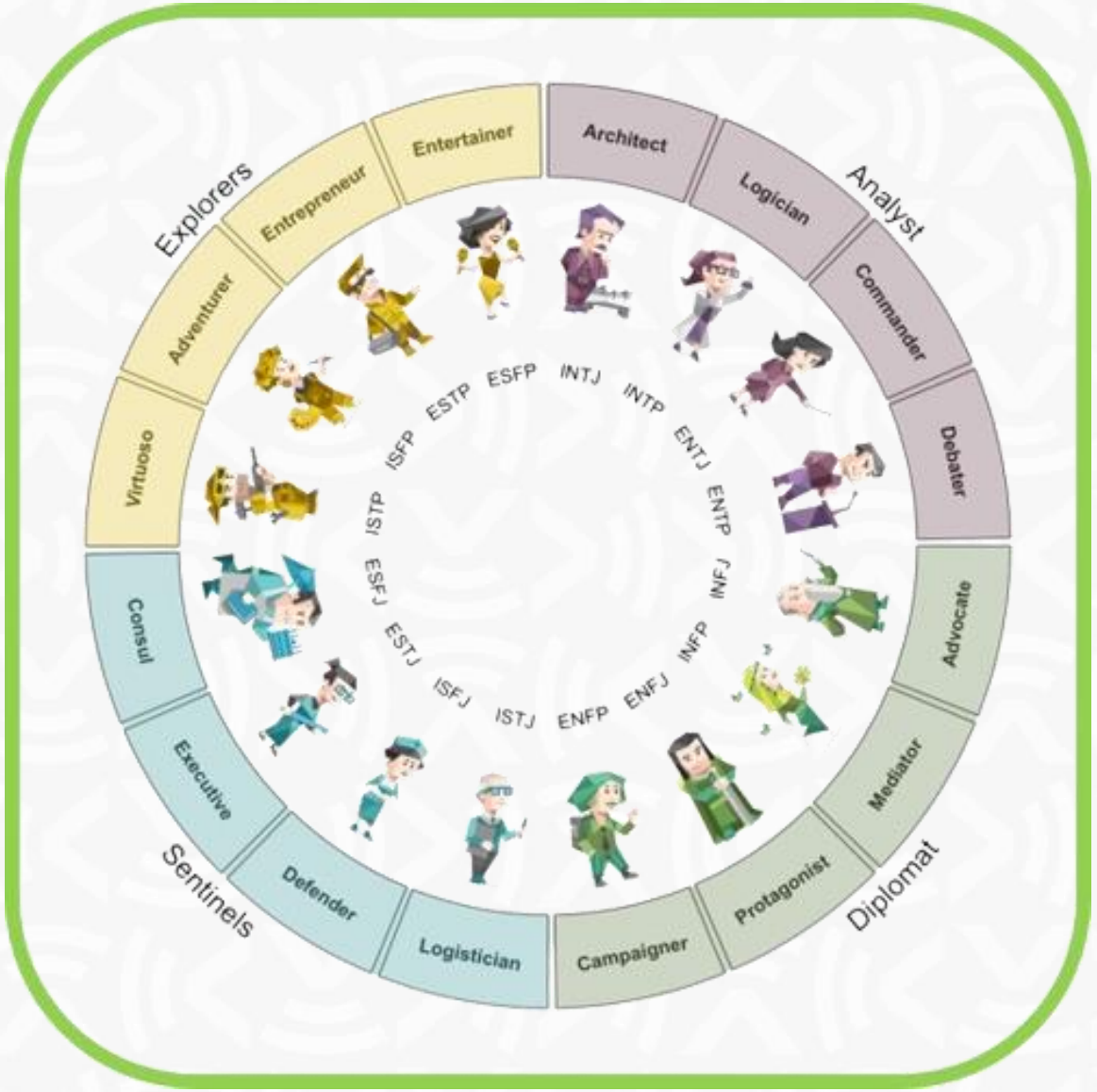


S²4S

1 aprile 2022

smartpeg
Sviluppa i talenti, sempre.

16PERSONALITIES



1 aprile 2022

S²4S

smartpeg
Sviluppa i talenti, sempre.

LIVREA®
COLTIVA I TUOI TALENTI

TECNOLOGIA *HUMAN CENTERED* PER LO SVILUPPO DEL TALENTO

S²4S

1 aprile 2022

smartpeg
Sviluppa i talenti, sempre.

«Ho sempre pensato che i talenti individuali fossero la risorsa più importante da scoprire e valorizzare per la prosperità delle persone e delle imprese»

Gianni Cicogna

FAR STAR BENE LE PERSONE PER FAR CRESCERE LE ORGANIZZAZIONI

LIVREA sostiene le organizzazioni nella trasformazione del lavoro, consentendo di riunire talenti, tecnologia e processi in una visione orientate al benessere d'impresa

S²4S

1 aprile 2022

smartpeg
Sviluppa i talenti, sempre.

LIVREA®

COLTIVA I TUOI TALENTI

LIVREA è la più innovativa e trasparente suite HRMS TALENTOCENTRICA che valorizza la migliore relazione tra

PERSONE , TECNOLOGIA , ORGANIZZAZIONE

S²4S

- I collaboratori diventano consapevoli dei propri TALENTI, delle proprie responsabilità e dei propri obiettivi personali ed aziendali (ruolo)
- I Responsabili HR hanno lo strumento straordinario per avere informazioni e dati utili al loro ruolo. Lo scopo è esaltare i talenti di ogni persona
- Disegna la "MAPPA DEI TALENTI" di ogni persona, attraverso la funzione MAGIC MIRROR
- Crea la composizione del team ideale per ogni progetto e organizzazione, attraverso la funzione DREAM TEAM
- È utile per comprendere i talenti e mettere a frutto le competenze di ciascuno, per sostenere le migliori performance individuali e quindi d'impresa

PERSONE GIUSTE

AL POSTO GIUSTO

AL MOMENTO GIUSTO

1 aprile 2022

smartpeg
Sviluppa i talenti, sempre.

LIVREA: TALENT SCOUT INTERNO

Persone

Ciascun collaboratore ha lo strumento per prendere consapevolezza dei propri talenti, esprimerli al meglio, focalizzandosi sulle proprie opportunità di miglioramento

Magic mirror

Il gruppo di funzioni attraverso cui ciascun collaboratore può comprendere l'andamento delle proprie performance in relazione all'azienda e agli eventi professionali e personali

Progetti

Trovare la persona giusta per ricoprire un ruolo specifico nell'organizzazione. I vertici aziendali hanno a disposizione uno strumento straordinario per conoscere i talenti e valorizzarli appieno

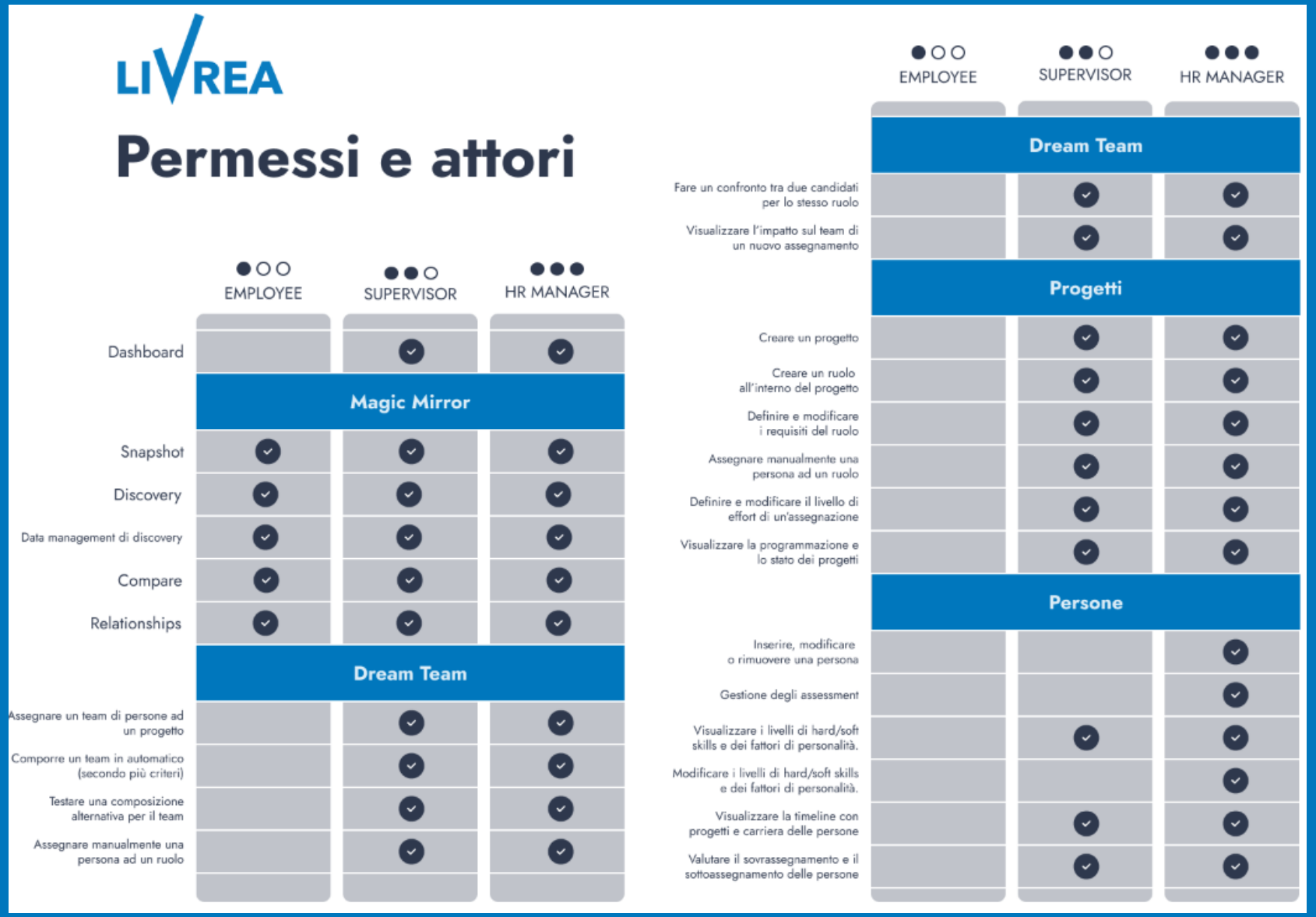
Dream team

La funzione per creare team di lavoro ideale, dedicata a HR Manager, Project Manager, Responsabili di unità operative che possono organizzare le attività creando gruppi talentuosi, funzionali e di successo per gli obiettivi organizzativi

S²4S

1 aprile 2022

LIVREA: LA TECNOLOGIA HUMAN CENTERED PER LO SVILUPPO

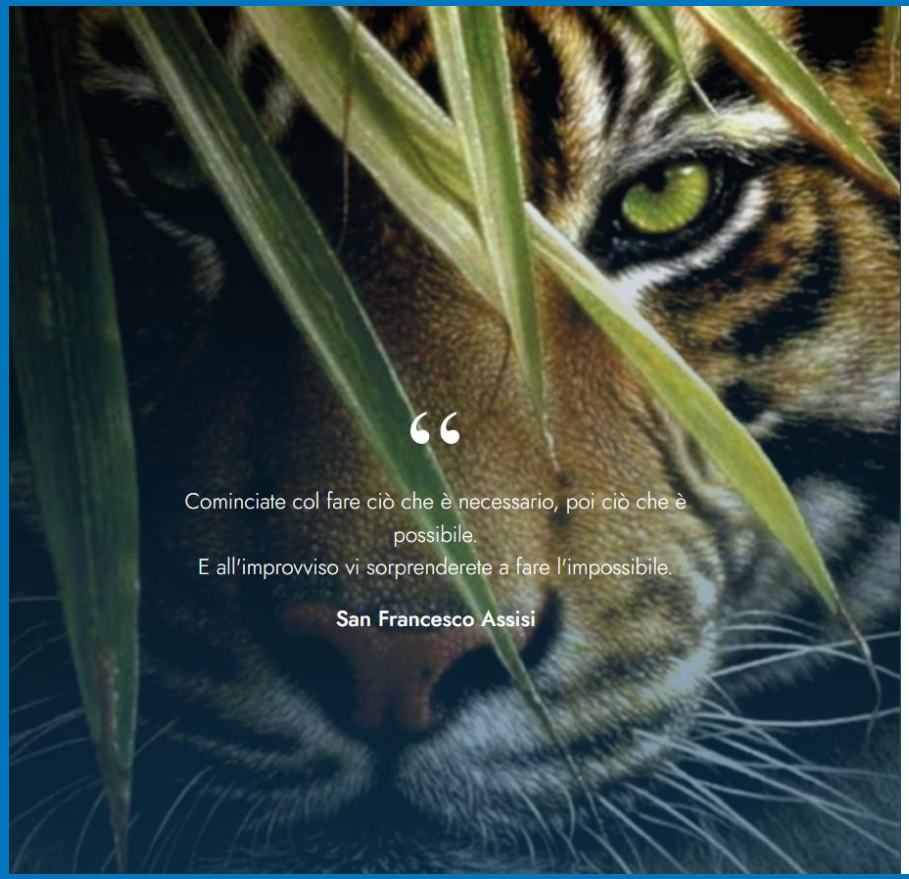


ATTORI

- **EMPLOYEE**: il collaboratore dell'azienda ha la visione completa dei propri dati
- **HUMAN RESOURSCE MANAGER**: accede a tutte le informazioni, senza restrizioni organizzative
- **SUPERVISOR**: responsabile di unità organizzativa, visione completa delle informazioni relative alle proprie unità organizzative (GDPR compliant)

1 aprile 2022

LIVREA: LA TECNOLOGIA HUMAN CENTERED PER LO SVILUPPO



LIVREA è il sistema cloud innovativo e trasparente con la più avanzata tecnologia per far emergere i talenti di ogni persona. Dispone di funzioni user-friendly, modulari ed acquistabili singolarmente.

Con **LIVREA** la nostra attenzione rimane sulla **persona**: la tecnologia è preziosa come strumento a supporto delle persone.

1 aprile 2022

LIVREA: LA TECNOLOGIA HUMAN CENTERED PER LO SVILUPPO

PROFILO HR MANAGER

La dashboard dell'HR Manager permette di avere una panoramica su diversi fattori:

- andamento performance,
- andamento clima aziendale,
scadenze,
- andamento formazione, ecc.

PROFILO PERSONA

Ogni persona in LIVREA può visualizzare:

- Dati personali,
- Titoli di studio,
- Indici professionali,
- Mappatura dei Talenti (Hard e Soft skills, Personalità).

Inoltre, può visualizzare lo storico della carriera e dei progetti seguiti.

1 aprile 2022

LIVREA: LA TECNOLOGIA HUMAN CENTERED PER LO SVILUPPO

MAGIC MIRROR

Set di funzioni che aiutano la persona ad avere consapevolezza della propria situazione. Osserva il proprio andamento professionale, sulla base della mappatura dei talenti e dei dati organizzativi.

Obiettivo: migliorare l'andamento organizzativo partendo dalla Persona e dai suoi TALENTI, aumentandone la soddisfazione e la produttività con le funzioni: COMPARE, DISCOVERY, RELATIONSHIP.

- **EMPOWERMENT**: diventi consapevole del tuo ruolo, responsabilità e obiettivi
- **ENGAGEMENT**: ti senti coinvolto perché con Livrea interpreti la tua storia
- **EMPLOYABILITY**: comprendi la tua situazione

LIVREA: LA TECNOLOGIA HUMAN CENTERED PER LO SVILUPPO

MAGIC MIRROR RELATIONSHIP

La persona è al centro e può vedere tutte le persone dell'azienda in relazione a lui, disposte a distanza secondo il modello delle 16 Personalities.

La distanza è
la metafora
della compatibilità
delle personalità
di ciascuno
in relazione

MAGIC MIRROR RELATIONSHIP

Può essere usato anche nella fase di **Talent Acquisition** per vedere come il candidato interagirà con le persone del team di cui farà parte.

1 aprile 2022

LIVREA: LA TECNOLOGIA HUMAN CENTERED PER LO SVILUPPO

DREAM TEAM

Crea il team ideale per ogni attività, progetto, unità organizzativa.

HR Manager, Project Manager e Supervisor potranno creare il team ideale utilizzando

6 INDICI - Inserisci la persona giusta al posto giusto

ATTINENZA AL RUOLO

COMPETENZE

ESPERIENZA

ALCHIMIA

SINERGIA

DREAM TEAM

1 aprile 2022

LIVREA: TIME TO DEMO!

APRILE 2022 → PER LA PRIMA VOLTA GLI STUDENTI DEI CORSI PMSS E IPMSS SARANNO UTENTI ATTIVI DI LIVREA!

VEDIAMO IN ANTICIPO ALCUNE ATTIVITÀ:

- SMART GOT TALENT
- 16 PERSONALITÀ
- DREAM TEAM

smartpeg
Sviluppa i talenti, sempre.

S²4S

1 aprile 2022

REFERCES

- I. Fulco, S. Barile, La teoria junghiana della personalità e la consonanza nella gestione strategica delle risorse umane. 2020
- Robinson, Bryan, "Worker Trends for 2020: Engagement, Disengagement And Over-Engagement," forbes.com. Dec. 15, 2019
- A. Adhvaryu, N. Kala, A. Nyshadham., The skills to pay the bills: Returns to on-the-job soft skills. 2018
- B. Cimatti, Definition, development, assessment of soft skills and their role for the quality of organizations and enterprises. 2016
- Engelberg, S. A developmental Perspective on Soft Skills. Speech at "*Soft Skills and their role in employability – New perspectives in teaching, assessment and certification*", workshop in Bertinoro, FC, Italy. 2015

Uso Riservato

smartpeg
Sviluppa i talenti, sempre.

PARTNER

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PERUGIA

MICRONTEL

evidentia

BATTERFLY STRATEGY

AIDP
ASSOCIAZIONE ITALIANA PER LA DIREZIONE DEL PERSONALE
Umbria

UhoPPer

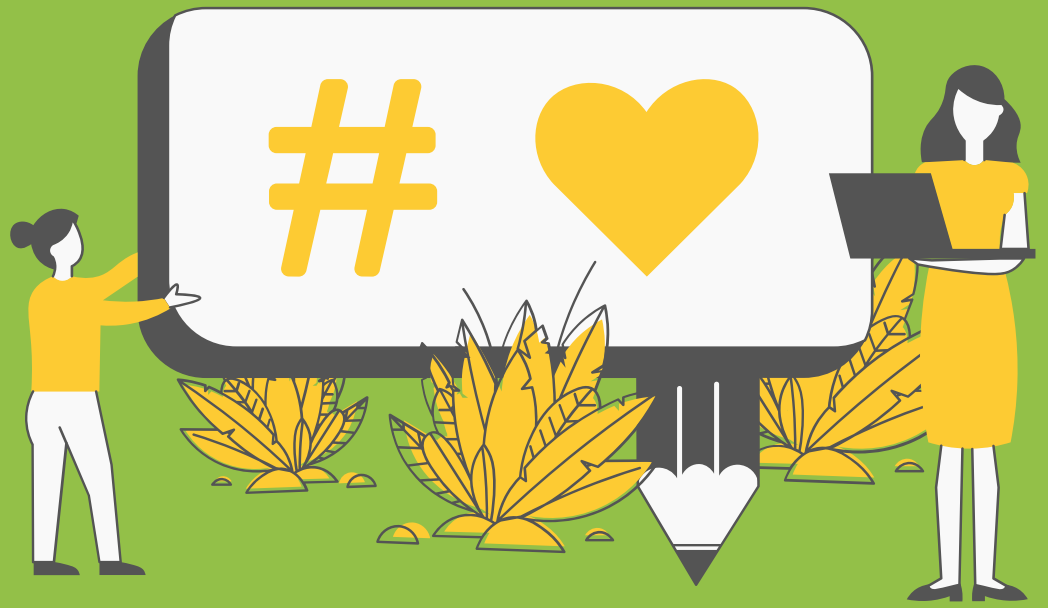
entando
Access. Build. Connect.

1 aprile 2022

smartpeg
Sviluppa i talenti, sempre.

ALCUNI CLIENTI

ATS Sardegna Azienda Tutela Salute
AOSS Sassari
ASL Sassari
ASL Oristano
USL Umbria 1 Servizio Sanitario Regionale
USL Umbria 2 Servizio Sanitario Regionale
GENERALI
Sistema Socio Sanitario Regione Lombardia ATS Brescia
ASL RIETI
Provincia di Sassari
Provincia Olbia Tempio
Provincia di Perugia
ROMA CAPITALE
COLABETON
Comune di Perugia
Ministero della Giustizia
popolare BancaEtica
etica SGR Investimenti responsabili
Dexia Crediop
GENERALI Agenzia Generale di Perugia Settevalli
t33 sound policy
UmbriaDigitale Cuore Digitale dell'Umbria
ENGINEERING
mct Marcantonini Concrete Technology
KPMG
Gruppo Colussi Eccellenza italiana dal 1911
UMBRAGROUP



smartpeg
Sviluppa i talenti, sempre.

INIZIA SUBITO
A SVILUPPARE I TUOI TALENTI

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

S²4S

1 aprile 2022